

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Préambule

La société JMB Arrosage automatique Sàrl, dont le siège est situé 2-4 route de Choulex, 1253 Vandœuvres, en Suisse et dont le numéro IDE est le CHE-483.650.195 (ci-après désignée « JMB ») édite le site internet www.jmbeaud.ch (ci-après le « Site internet ») et est amenée à traiter vos données à caractère personnel (ci-après désignées les « Données personnelles »).

JMB se conforme à l'ensemble des textes applicables en matière de protection des Données personnelles, et notamment à la nouvelle loi fédérale sur la protection des données Suisse (ci-après désignée la « nLPD ») entrée en vigueur depuis le 1er septembre 2023. La nLPD est ci-après désignée la « Réglementation ».

Nous vous invitons à prendre connaissance de la présente Politique de confidentialité. Celle-ci contient l'ensemble des informations dont vous pourriez avoir besoin concernant la façon dont JMB traite vos Données personnelles dans le respect de la Réglementation.

Les personnes visitant le Site internet, prenant contact avec JMB ou utilisant les services de JMB acceptent les termes de la présente Politique de confidentialité.

La Politique de confidentialité peut être mise à jour régulièrement notamment pour prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires. Il est recommandé de consulter cette Politique de confidentialité régulièrement

1. Politique de Protection des Données Personnelles

JMB accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à traiter vos données de manière responsable. Cette politique de protection des données vous explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles.

2. Collecte des Données

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement, telles que votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, les pages que vous consultez, et les horaires et dates de vos visites. Nous utilisons ces informations pour améliorer notre site et mieux comprendre nos visiteurs.

Si vous choisissez de nous fournir des informations personnelles, comme votre nom, votre adresse e-mail, ou d'autres informations de contact, nous ne les utiliserons que dans le but pour lequel vous nous les avez fournies, par exemple pour répondre à une demande de renseignements.

JMB traite des Données personnelles des personnes qui :

- Visitent le site internet www.jmbeaud.ch
- Prennent contact avec JMB pour se renseigner sur ses services par mail, via le site internet, ou par téléphone
- Sont contactées par JMB pour la présentation de ses services

Les dispositions de la nLPD sont applicables aux résidents Suisses, tandis que les dispositions du RGPD sont applicables aux résidents de l'Union européenne

3. Données personnelles traitées, finalités de traitement et durées de conservation

Personnes concernées	Types de Données personnelles traitées	Finalités du traitement de Données personnelles	Base légale du traitement de Données personnelles	Durée de conservation
Visiteur du site internet	Informations techniques de navigation sur le site internet (adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, langue...)	Navigation et affichage optimisé sur le site internet, optimisation de l'expérience client globale	- Article 31.2.b de la nLPD	13 mois à compter de la date de dépôt du cookie
	Informations sur la navigation sur le Site internet recueillies grâce aux cookies (parcours, pages consultées, temps de visite ...)	Amélioration de la navigation visiteur et analyse de ses besoins	- Article 19 nLPD	13 mois à compter de la date de dépôt du cookie
	Nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone	Traiter les demandes de renseignement des visiteurs	- Article 19 nLPD	3 ans à compter la fin de la relation commerciale ou du dernier contact
Client	Nom, prénom, identifiants personnels, adresse postale, email, numéro de téléphone	Gestion de la relation commerciale et fourniture de services	- Article 31.2.a de la nLPD	3 ans à compter la fin de la relation commerciale ou du dernier contact

4. Accès aux données personnelles

Les Données personnelles traitées par JMB sont accessibles par les seules personnes qui y sont expressément habilitées, pour les besoins de l'activité de JMB.

Les catégories de personnes ayant accès aux données sont les suivantes :

- Salariés de JMB ayant à connaître des informations dans le cadre de leurs fonctions
- Prestataires de JMB dans le cadre de l'exécution du contrat et leurs salariés habilités

Les catégories de personnes ci-dessus sont toutes tenues contractuellement de traiter les données dans le respect de la Règlementation.

Par ailleurs, il est précisé que JMB ne procède à aucun transfert de Données personnelles hors de la Suisse. Si toutefois JMB était amenée à procéder à un transfert de Données personnelles vers un pays de l'espace économique européen, elle en informerait les personnes concernées

5. Cookies et Technologies de Suivi

Notre site web peut utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour personnaliser votre expérience en ligne et collecter des informations sur votre utilisation de notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais veuillez noter que cela peut affecter certaines fonctionnalités de notre site.

6. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés, la perte accidentelle, la divulgation ou la destruction. Nous nous engageons à maintenir un niveau élevé de sécurité des données.

Les solutions proposées par JMB et les Données personnelles que traite JMB sont hébergées sur les serveurs de la société Infomaniak Network SA, dont le siège est situé en Suisse rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias et dont le numéro IDE est le CHE-103.167.648.

7. Application mobile

L'entreprise utilise sa propre application mobile pour le suivi de chantiers, les dépannages et les entretiens.

L'entreprise enregistre des données sur cette application telles que les coordonnées du maître d'ouvrage et du mandataire, à savoir : nom, prénom, adresse chantier et adresse facturation, téléphone, email, historique des interventions et des pièces installées et signatures des fiches d'intervention.

Le maître d'ouvrage ou le mandataire, par acceptation de devis ou de contrat d'entretien, consent et autorise l'entreprise à collecter, enregistrer, organiser, conserver et supprimer ses données.

Les données sont stockées sur un serveur interne sécurisé dont la sauvegarde est effectuée chez Infomaniak. Les signatures sont automatiquement supprimées après un délai d'un an.

8. Vos Droits

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles à tout moment. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données. Pour exercer ces droits ou pour poser des questions sur notre politique de protection des données, veuillez nous contacter à info@jmbeaud.ch

Nous nous engageons à fournir une réponse sur les mesures prises à la suite d'une demande d'exercice de droits dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans les délais légaux. Le délai légal en application de la nLPD est de trente jours (article 25 de la nLPD).

Dernière mise à jour : Septembre 2023